

## Política de Privacidade

A Machado Agropecuária sempre teve compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos seus clientes, que estejam interagindo com o nosso site (*ecommerce*). Para que possa ser compreendido melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Os dados cadastrais de nossos clientes não serão divulgados para terceiros, com exceção nos processos de entrega e cobrança. Os dados pessoais são fundamentais para que o pedido chegue em segurança no local designado no momento do pedido, de acordo com o prazo de entrega estipulado.

Para melhor compreensão de nossa Política de Privacidade, torna-se necessário esclarecer alguns conceitos:

- Cliente: toda pessoa física que adquire produtos ou serviços nas lojas físicas ou site;
- Dados pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.
- Tratamento de dados pessoais: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
- Titular de dados: qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Machado Agropecuária;
- Finalidade: o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.
- Necessidade: o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.
- Consentimento: autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

## **Principais Dúvidas sobre a Política de Privacidade.**

### **1. A quem essa política de privacidade se aplica?**

Aplica-se a todos os clientes da Machado Agropecuária, incluindo site e lojas físicas, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

### **2. Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?**

A Machado Agropecuária coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

Informações que você nos fornece: a Machado Agropecuária coleta informações do Cliente de diversas formas: quando você fornece seu CPF para emissão da nota fiscal; troca algum produto; adquire um dos serviços oferecidos pelas lojas físicas ou site; cria uma conta e fornece dados no “Minha Conta”; faz um pedido em nosso site; retira um produto que comprou pelo site ou nas lojas físicas; participa do sorteio mensal; quando interage com o Serviço de Atendimento ao Consumidor; quando participa de pesquisas ou promoções de marketing etc. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, números de telefone e número do cartão de crédito.

informações coletadas automaticamente pela Machado Agropecuária: coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o Cliente interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.

### **3. Por que solicitamos seus dados pessoais?**

Os dados são necessários para:

- a. entregar os produtos adquiridos ou o serviço contratado;
- b. otimizar sua interação conosco;
- c. garantir a segurança do site e dos dados que processa;
- d. informar o Cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços;
- e. cumprir obrigações legais;
- f. fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados permite:

- a. entregar os produtos ou serviços adquiridos;
- b. realizar o processo de troca ou devolução de produtos, dentro do prazo estabelecido pelo CDC (Código de Defesa do Consumidor);
- c. enviar atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviços;
- d. enviar brindes ou oferecer benefícios;
- e. coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços;
- f. prestar serviços adequados às necessidades do Cliente;
- g. melhorar a experiência de compra dos clientes na Machado Agropecuária;
- h. fazer análises e pesquisas de mercado;
- i. manter o Cliente informado sobre os produtos e serviços que oferecemos;
- j. executar publicidade online direcionada;
- k. prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais; melhorar nosso website, produtos e serviços.

A Machado Agropecuária utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados pessoais dos clientes. O prazo de armazenamento pode mudar conforme a base legal aplicável a cada situação e a finalidade.

### **3.1 Serviços de marketing**

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços e produtos dirigidas ao Cliente, relacionadas ao seu perfil no site e a compras que fez. Esse serviço abrange e-mails, SMS e WhatsApp.

## **4. Com quem compartilhamos seus dados?**

As informações coletadas são tratadas dentro do Universo Machado Agropecuária e somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras; (ii) para proteção em caso de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como

empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

#### **5. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?**

Armazenamos as informações dos Clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

#### **6. Quais são os direitos do titular de dados?**

O titular dos dados pessoais possui o direito de obter da Machado Agropecuária, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A Machado Agropecuária terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento.

## **7. O que são cookies e tecnologias semelhantes?**

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- a. acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse. Você pode definir suas preferências por meio de sua conta;
- b. acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras;
- c. realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- d. impedir atividades fraudulentas;
- e. melhorar a segurança.

Se você bloquear ou rejeitar nossos cookies, não poderá adicionar itens ao seu carrinho de compras, prosseguir para o *checkout* ou usar nossos produtos e serviços que exijam *login*.

Clique em 'Ajuda', nas configurações do seu navegador, para saber como impedi-lo de aceitar cookies e para ser notificado quando receber novos; para ver quando eles expiram e para desativá-los.

## **8. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?**

A Machado Agropecuária utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos Clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou nas compras, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro pelo "Minha Conta", principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

**9. Como posso entrar em contato com o encarregado da proteção de dados da Machado Agropecuária?**

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Machado Agropecuária para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Qualquer dúvida sobre tratamento de dados pessoais poderá ser encaminhada para o e-mail [compras@machadoagropecuaria.com.br](mailto:compras@machadoagropecuaria.com.br)

**10. Qual a legislação e foro competente?**

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Cliente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

**11. Última atualização e versões anteriores**

Última atualização: 07 de junho de 2021